

NUUESTRO EQUIPO

Reinventing Business for All (RBA)

Fundador

Eduardo Villafranca



evillafranca@grupo-rba.com

(506) 8322 0732 | San José, Costa Rica

Eduardo Villafranca ha construido su carrera sobre los inquebrantables principios de Responsabilidad Social Corporativa, con especial detalle en el sector turístico. Hace más de dos décadas, abrió el *Hotel Punta Islita*, que eventualmente se convirtió en el primer proyecto turístico ecológico y socialmente responsable de Costa Rica, y el primer hotel de la región incluido en la lista del World's Top 100 Hotels hecha por Travel & Leisure y Condé Nast.

Unos años más tarde, el Sr. Villafranca lanzó un proyecto de orientación similar llamado *El Silencio Lodge & Spa*. Esta vez, no solo implementa los mismos valores que usó en el *Hotel Punta Islita*, sino que mejoró dicho sistema. Así es como creó el Modelo Pentapilar, un sistema de gestión integral que considera el bienestar de cinco grupos claves: personal, clientes y proveedores, comunidad, alianzas estratégicas y ambiente.

En 2008, lanzó la consultora RBA, reuniendo un grupo de profesionales interdisciplinarios que han liderado programas ambiciosos en áreas tales como: diseño de servicios de turismo sostenible, empoderamiento comunitario, desarrollo de infraestructura y estrategias corporativas sostenibles. En 2017, Don Eduardo se asoció con la certificadora alemana TourCert, logrando incluir destinos clave de Costa Rica en las principales listas de turismo sostenible.

Su pasión por evolucionar y transformar la industria que conoce y disfruta, ha sido reconocida por muchas organizaciones. Ejemplo de esto, en 2008, el periódico nacional especializado en negocios, *El Financiero*, lo reconoció como Empresario del Año, y la Cámara Nacional de Turismo de Costa Rica le otorgó el Premio Nacional al Mérito en 2004.

El Sr. Villafranca estudió Administración de Empresas en la Universidad de Costa Rica y tiene un certificado de Educación Ejecutiva de INCAE Business School. Además ha publicado dos libros donde destila su visión y experiencia en la creación de empresas sostenibles: *El Arte de la Hospitalidad* y *La Responsabilidad Social, Producto de Nuestra Inteligencia Espiritual*.

NUESTRO EQUIPO

Reinventing Business for All (RBA)

Reconocimientos

Participación como expositor:

Universidad Rey Juan Carlos (España), Congreso Mundial de Turismo Sostenible (Brasil), Seminario de Turismo Sostenible (Patagonia), OAS Small Hotels Congress (Panamá) e INCAE Business School.

Presencia en medios:

Periódicos La Nación, La República y El Financiero, BBC World y CNN Radio.

- Miembro fundador de la Fundación VZ para la Educación de la Juventud a través del Turismo
- Premio a la Identidad otorgado por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria 2003
- Premio a la Responsabilidad Social Corporativa para Pequeñas y Medianas Empresas por parte de la SME's Development Projects 2004
- Galardón al Mérito Turístico Nacional por parte CANATUR y a la Excelencia Empresarial por Acoprot en 2004
- Presidente de la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR) 2005-2006
- Empresario del Año El Financiero 2008

PROYECTO CAMINOS DE OSA

- Premio a Mejor Producto de Aventura FITUR 2016 (España)

HOTEL PUNTA ISLITA

- Premio a la Inversión Humana 2006, World Travel and Tourism Council (WTTC)
- Caring Luxury Award 2005, Small Luxury Hotels Association (SLH)
- Premio a la Calidad de Vida 2005, Ombudsman Costarricense, Defensoría de los Habitantes